

Ogólne warunki umów
Export Pack Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością & Co.
spółka komandytowa z siedzibą w Zabrzu

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych warunkach umów (zwanym dalej „**OWU**”) określenia oznaczają:

- 1) **EPP:** Export Pack Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością & Co. spółka komandytowa z siedzibą w Zabrzu, ul. Alberta Borsiga 6, 41-807 Zabrze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000695634, posiadająca nr NIP: 6482784746 oraz nr REGON: 368445100;
- 2) **Kontrahent:** osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną nabywająca Produkty lub Usługi EPP, z którą EPP zawarła Umowę;
- 3) **Oferta:** oświadczenie EPP skierowane do Kontrahenta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub złożone w formie pisemnej osobiście lub wysłane za pośrednictwem poczty, w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe (w tym zapytanie o cenę) lub bez takiego zapytania, zawierające datę, dane Stron, informacje o Produktach lub Usługach włącznie z ceną, przewidywany termin realizacji i zasady realizacji umowy, sposób i termin płatności oraz termin ważności oferty, do którego załączono OWU.
- 4) **Produkt:** wszelkie dobra materialne, których wykonanie Kontrahent zlecił EPP w oparciu o własny projekt bądź według projektu przygotowanego przez EPP, w szczególności drewniane skrzynie i inne opakowania transportowe wytworzone przez EPP, a także palety;
- 5) **Siła wyższa:** wszelkie nagłe zdarzenia zewnętrzne, których Strony nie mogły przewidzieć, a które uniemożliwiły lub opóźniły wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, a Strony przy zachowaniu należytej staranności nie mogły im zapobiec, ani przeciwdziałać. W szczególności jako „siłę wyższą” kwalifikuje się wojnę, zamieszki, zamach stanu, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozję, powódź, epidemię, konfiskatę, strajk, blokadę, lokaut, spory pracownicze, wprowadzone przez odpowiednie organy władzy stany nadzwyczajne (stan wojenny, stan wyjątkowy oraz stan klęski żywiołowej), zakłócenia w ruchu przedsiębiorstwa, w tym spowodowane przerwami w dostawie energii, gazu, uszkodzeniem lub awarią maszyn lub urządzeń i inne działania, jak również umyślne zaniechanie działania przez władze Rzeczypospolitej Polskiej oraz władze innych krajów, w tym administrację rządową i samorządową, które uniemożliwią lub utrudnią danej Stronie wykonanie jej zobowiązań;
- 6) **Strony:** Kontrahent i EPP;
- 7) **Umowa:** umowa o dzieło lub umowa o świadczenie Usług, zawarta pomiędzy EPP i Kontrahentem w oparciu o Ofertę i Zamówienie. W ramach umowy o dzieło EPP zobowiązuje się do wytworzenia Produktów i wydania ich Kontrahentowi, a Kontrahent zobowiązuje się do odbioru Produktów i zapłaty umówionego wynagrodzenia. W ramach umowy o świadczenie Usług EPP zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia;
- 8) **Usługi:** usługi świadczone przez EPP, w szczególności:
 - a) pakowanie do transportu morskiego;
 - b) pakowanie do transportu lądowego;
 - c) pakowanie do transportu lotniczego;

Indywidualne koncepcje opakowań dla wymagających towarów eksportowych

- d) organizacja transportów;
 - e) zabezpieczenie oraz pakowanie towarów niebezpiecznych;
 - f) zabezpieczenie i sztautowanie ładunku w transporcie drogowym;
 - g) magazynowanie drewna;
 - h) składowanie, sztautowanie, rozładunek kontenerów;
 - i) obróbka drewna / IPPC;
 - j) zarządzanie projektami;
 - k) wynajem sprzętu;
 - l) zamawianie towarów w imieniu Kontrahenta.
- 9) **Zamówienie:** oświadczenie Kontrahenta skierowane do EPP w odpowiedzi na Ofertę, określające zamawiany przez Kontrahenta Produkt bądź Usługę, złożone w dowolnej formie, w szczególności w formie mailowej, telefonicznej bądź pisemnej.
- 10) **Zapytanie Ofertowe:** oświadczenie Kontrahenta skierowane do EPP za pośrednictwem poczty elektronicznej, złożone w formie pisemnej osobiście lub wysłane za pośrednictwem poczty, obejmujące wszystkie niezbędne dane do sporządzenia Oferty przez EPP, w tym ilość Produktu, specyfikację techniczną z uwzględnieniem materiału, konstrukcji i cech funkcjonalnych oraz oczekiwany termin i ewentualne miejsce dostawy Produktów lub świadczenia Usług.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. OWU określają zasady wykonania Produktów i świadczenia Usług przez EPP.
2. Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach EPP nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki, zawarte lub dołączone do materiałów handlowych EPP mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej. Różnice pomiędzy wizualizacją Produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach, a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą stanowić podstawy roszczeń Kontrahenta względem EPP.
3. OWU stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych pomiędzy EPP a Kontrahentami i określają ich wzajemne relacje. Do wszystkich Ofert składanych przez EPP wyłączone zastosowanie mają niniejsze OWU, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.
4. OWU obowiązują Kontrahenta z chwilą ich doręczenia przed zawarciem Umowy lub z chwilą ich udostępnienia Kontrahentowi przed zawarciem Umowy.
5. OWU dostępne są na stronie internetowej EPP: <https://export-pack.pl>
6. W razie sprzeczności zawartej przez EPP Umowy z OWU, Strony związane są Umową.
7. Wszystkie uzgodnienia, zwłaszcza ustalenia ustne lub telefoniczne są wiążące dla Stron tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone na piśmie przez EPP.
8. Przyjęcie Oferty lub złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przez Kontrahenta niniejszych OWU.

§ 3 Oferta, Zamówienia i warunki zawarcia Umowy

1. Do Ofert składanych drogą elektroniczną nie mają zastosowania przepisy art. 66¹ § 1-3 Kodeksu cywilnego.
2. Oferta jest wiążąca w okresie wskazanym w treści Oferty, z zastrzeżeniem, że EPP ma prawo do zmiany Oferty w okresie jej obowiązywania w przypadku, gdy wymiary Produktu lub zakres Usług ulegną zmianie. Brak wskazania terminu ważności Oferty oznacza, że Oferta jest ważna przez 30 dni od dnia jej złożenia.
3. Przyjęcie przez Kontrahenta Oferty i złożenie Zamówienia jest równoznaczne z tym, że Kontrahent zapoznał się z jej treścią oraz akceptuje warunki określone w Ofercie, a także postanowienia niniejszych OWU.

Indywidualne koncepcje opakowań dla wymagających towarów eksportowych

4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia przez EPP przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia może nastąpić w formie pisemnej bądź drogą elektroniczną.
5. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. W wypadku złożenia zastrzeżeń lub modyfikacji przez Kontrahenta Umowa dochodzi do skutku po złożeniu przez EPP Oferty uwzględniającej modyfikacje wynikające z treści Zamówienia lub po potwierdzeniu przez EPP przyjęcia Zamówienia zawierającego modyfikacje.
6. Zamówienie powinno być podpisane lub potwierdzone (np. mailowo) przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kontrahenta lub osobę posiadającą stosowne pełnomocnictwo, przy czym pełnomocnictwo to powinno stanowić załącznik do Zamówienia.

§ 4 Warunki i terminy realizacji Zamówień

1. Termin realizacji Zamówienia ustalany jest indywidualnie w zależności od przedmiotu Umowy.
2. Pakowanie Produktów - w zależności od uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami – odbywa się w siedzibie EPP lub w miejscu wskazanym przez Kontrahenta. Pakowanie Produktów każdorazowo potwierdzane jest protokołem pakowania, a w sytuacji gdy Produkty pakowane są do kontenera - protokołem pakowania kontenera, podpisanym przez pracownika EPP uczestniczącego w pakowaniu Produktów oraz przez Kontrahenta. Wzory protokołu pakowania oraz protokołu pakowania kontenera stanowią odpowiednio Załączniki nr 1 i 2 do niniejszych OWU.
3. Miejscem właściwym do odbioru i wydania Produktów jest - w zależności od uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami:
 - a) miejsce wskazane przez Kontrahenta – w razie zamówienia Produktów wraz ze zleceniem przetransportowania ich we wskazane przez Kontrahenta miejsce;
 - b) siedziba EPP - w razie samodzielnego odbioru Produktów przez Kontrahenta w siedzibie EPP.
4. Wystąpienie Siły Wyższej, zdefiniowanej w § 1 pkt 5 niniejszych OWU lub nieterminowe dostarczenie EPP materiałów do wykonania Produktów, jak również niedające się przewidzieć zakłócenia w pracy EPP uprawniają EPP do przedłużenia terminu realizacji Zamówienia o czas trwania przeszkody, o czym Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany.
5. W razie zlecenia EPP przez Kontrahenta transportu Produktów we wskazane miejsce, złożenie Zamówienia przez Kontrahenta jest równoznaczne z akceptacją kosztu dostawy.
6. Jeżeli przedmiot Umowy obejmuje dostawę przyjmuje się, że o ile Strony nie postanowią inaczej na piśmie, dostawa Produktów następuje na adres wskazany przez Kontrahenta po uprzednim poinformowaniu go o przewidywanym terminie dostawy.
7. EPP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie lub nie dostarczenie Produktów wynikające z podania błędnych danych adresata.
8. Podczas odbioru Produktu dostarczonego przez przewoźnika EPP, Kontrahent obowiązany jest sprawdzić stan Produktu. W przypadku stwierdzenia **uszkodzenia Produktu** Kontrahent powinien natychmiast poinformować EPP o zaistniałym fakcie, przesyłając zawiadomienie wraz z dokumentacją fotograficzną uszkodzeń na adres info@exportpack.pl. Kontrahent ma obowiązek dokonać stosownej adnotacji na dokumencie przewozowym przewoźnika. W dokumencie powinien znaleźć się dokładny opis uszkodzeń, numer rejestracyjny samochodu, nazwisko kierowcy, data i godzina zdarzenia oraz podpisy osób uczestniczących w odbiorze.
9. W sytuacji gdy miejscem wydania Produktów jest siedziba EPP, EPP nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów powstałe podczas transportu, po wydaniu Produktów z siedziby EPP.
10. Koszty transportu ponosi Klient, o ile Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie.
11. Jeżeli Kontrahent zobowiązał się do odbioru Produktu w ustalonym terminie lub po powiadomieniu go przez EPP o przygotowaniu Produktu do odbioru, a następnie nie dokonuje odbioru Produktu przez okres dłuższy niż 14 dni od uzgodnionego terminu odbioru, EPP uprawniona jest do obciążenia Kontrahenta kosztami przechowywania Produktu. Koszt przechowywania nieodebranego Produktu

Indywidualne koncepcje opakowań dla wymagających towarów eksportowych

wynosi za każdy dzień składowania 10 zł/1m² powierzchni magazynowej zajmowanej przez nieodebrany Produkt.

12. Powyższe uprawnienia nie ograniczają uprawnień EPP wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących uprawnień przysługujących w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez drugą stronę.

§ 5 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wynagrodzenie wskazane w ofercie jest wynagrodzeniem netto i nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), który doliczony zostanie do wynagrodzenia według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
2. W przypadku zastrzeżenia przez EPP konieczności dokonania przez Kontrahenta całkowitej lub częściowej przedpłaty, Kontrahent, który przyjął Ofertę i złożył Zamówienie obowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości i w terminie określonym w Ofercie.
3. O ile Strony nie postanowiły inaczej, wszelkie płatności dokonywane są przelewem na rachunek bankowy EPP wskazany w fakturze VAT lub w Ofercie.
4. Kontrahent zobowiązany jest do terminowej zapłaty. W braku zapłaty EPP uprawniony jest do naliczenia:
 - odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych – w sytuacji, gdy Kontrahent jest przedsiębiorcą;
 - odsetek ustawowych za opóźnienie – w sytuacji, gdy Kontrahent jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
5. EPP zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie niedokonania przez Kontrahenta wymaganej przedpłaty w terminie 5 dni od upływu terminu płatności.
6. Uiszczona przez Kontrahenta przedpłata stanowi zaliczkę i nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy Umowa nie może zostać zrealizowana z przyczyn leżących po stronie EPP.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kontrahenta do wstrzymania wypłaty wymagalnych płatności na rzecz EPP.
8. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego EPP lub w przypadku zapłaty gotówką datę wpływu gotówki do kasy EPP.

§ 6 Nienależyte wykonanie Umowy i prawo odstąpienia

1. W przypadku opóźnienia Kontrahenta w płatności za Produkty lub Usługi wynikające z jakiegokolwiek Zamówienia, EPP ma prawo wstrzymania realizacji tego Zamówienia, jak również innych Zamówień Kontrahenta, do czasu uregulowania wszelkich wymagalnych należności przez Kontrahenta.
2. EPP przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy po stronie Kontrahenta powstaną trudności finansowe mogące skutkować jego niewypłacalnością, w szczególności gdy otwarto likwidację Kontrahenta, wszczęto wobec Kontrahenta postępowanie egzekucyjne lub złożono wnioszek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo restrukturyzacyjnego. EPP może odstąpić od Umowy w terminie 5 dni od powzięcia informacji o ww. przyczynach.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez EPP z winy Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany pokryć wszelkie związane z tym szkody powstałe po stronie EPP, a EPP ma prawo zachować wpłacone przez Kontrahenta zaliczki.
4. Odpowiedzialność EPP z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obejmuje jedynie poniesione przez Kontrahenta straty, natomiast nie obejmuje utraconych korzyści. Odpowiedzialność EPP jest ograniczona do wysokości ceny za Produkt lub Usługę, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie.

Indywidualne koncepcje opakowań dla wymagających towarów eksportowych

§ 7 Gwarancja i rękojmia

1. EPP udziela gwarancji na Produkty na okres uzgodniony każdorazowo z Kontrahentem, w zależności od właściwości i przeznaczenia Produktów.
2. Kontrahent niezwłocznie po wydaniu Produktów obowiązany jest dokonać ich sprawdzenia pod względem ilościowym i jakościowym. Ewentualne niezgodności pomiędzy Produktami wydanyymi a zamówionymi Kontrahent obowiązany jest zgłosić EPP na piśmie w terminie 7 dni od daty wydania Produktów pod rygorem ich nieuwzględnienia przez EPP.
3. EPP oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia oraz prowadzenia działalności gospodarczej do kwoty 3.000.000,00 euro.

§ 8 Zastrzeżenie prawa własności

1. Dostarczone Produkty pozostają własnością EPP do chwili zapłaty przez Kontrahenta całkowitego wynagrodzenia, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie.
2. Kontrahent nie ma prawa zbyć, darować ani obciążyć Produktów zastawem lub prawami osób trzecich dopóki Produkty stanowią własność EPP, chyba że EPP wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W razie opóźnienia w zapłacie ceny EPP może żądać niezwłocznego zwrotu Produktów. Kontrahent jest wówczas zobowiązany na swój koszt do zwrotu Produktów do EPP oraz do naprawienia szkody wyrządzonej EPP w związku z niewykonaniem Umowy. Kontrahent jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów spowodowanych zużyciem lub uszkodzeniem Produktów.

§ 9 Przenoszalność roszczeń

1. Wyłączona jest możliwość przenoszenia jakichkolwiek roszczeń przysługujących Kontrahentowi względem EPP w związku z Umową na osoby trzecie bez pisemnej zgody EPP.
2. Kontrahent nie może bez zgody EPP potrącić z wierzytelności EPP z tytułu wynagrodzenia jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec EPP.

§ 10 Prawo własności przemysłowej i poufność

1. Znaki towarowe EPP nie mogą być przez Kontrahenta wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody EPP.
2. Wszelkie informacje ujawnione Kontrahentowi przez EPP, jego pracownikom oraz podwykonawcom, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, przemysłowe, handlowe, finansowe, niezależnie od sposobu ich przekazania są poufne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody EPP, zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak i później.
3. EPP zastrzega sobie prawo własności wszelkiej dostarczonej Kontrahentowi w związku z wykonywaniem Umowy dokumentacji, w szczególności projektów, zdjęć, rysunków i wyliczeń służących wykonaniu Umowy. Dokumentacja taka nie może być udostępniana osobom trzecim bez pisemnej zgody EPP. Jeśli dokumentacja taka stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 6 czerwca 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.) to autorskie prawa majątkowe do takiego utworu przysługują EPP.
4. Wszelkie treści zamieszczane na stronie internetowej EPP [<https://export-pack.pl>] włącznie z tekstami, zdjęciami, grafiką, plikami audio i wideo stanowią własność EPP i są objęte autorskimi prawami majątkowymi EPP, jeśli wyraźnie nie stwierdzono inaczej.

Indywidualne koncepcje opakowań dla wymagających towarów eksportowych

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.), rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
2. Poprzez akceptację niniejszych OWU Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie od EPP informacji handlowych dotyczących oferty EPP oraz aktualnych promocji, z zastrzeżeniem, że może zrezygnować z otrzymywania tych informacji w każdej chwili poprzez złożenie EPP stosownego oświadczenia.
3. Dane osobowe Kontrahentów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
4. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba której dane dotyczą ma prawo do informacji o przetwarzanych danych, dostępu do danych, ich sprostowania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych.
5. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z Informacją o przetwarzaniu Danych Osobowych, stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszych OWU, i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez EPP w celach wykonywania zobowiązań umownych.
6. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, Kontrahent będący przedsiębiorcą zobowiązuje się do zawarcia z EPP umowy o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych.

§ 12 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Kontrahentem, a EPP jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszych OWU oraz w związku z realizacją Umów rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo według siedziby EPP.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia i inne informacje, które winny zostać doręczone właściwej Stronie będą kierowane na adresy wskazane odpowiednio w Ofercie lub Zamówieniu.
2. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWU jest lub okaże się całkowicie lub częściowo bezskuteczne lub nieważne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Bezskuteczne lub nieważne postanowienie zostanie zastąpione odpowiednim przepisem ustawy.
3. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 08.03.2021r.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wzór protokołu pakowania
2. Załącznik nr 2 – Wzór protokołu pakowania kontenera
3. Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych